

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta Política de Privacitat, THE FOOD AND BEVERAGE COMPANY SINCE 2015 TUCO, SL (en endavant, nosaltres o **TUCO**) l'informa de les dades personals que recollim mitjançant els serveis que ofereix i queden reflectits per mitjà d'aquest lloc web (en endavant "la nostra web" o "aquesta Web"), com les tractem i els drets que en relació a les seves dades personals i als nostres tractaments li confereix la normativa de protecció de dades personals que ens és aplicable.

Normativa aplicable

1. Llei 29/2021, del 28 de octubre, qualificada de protecció de dades personals del Principat d'Andorra (d'ara endavant, "l'LQPD"),
2. Decret 391/2022, del 28-9-2022 d'aprovació del Reglament d'aplicació de l'LQPD,
3. Decret 45/2023, del 25-1-2023, d'aprovació del Reglament de modificació del Reglament d'aplicació de l'LQPD
4. El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació de les mateixes (en endavant, "l'RGPD").

A la taula següent trobarà enllaços per a facilitar-li l'accés als punts d'aquesta política que siguin del seu interès, no obstant això, si us plau, llegeixi tots els apartats de [l'Avis Legal](#), de la política de galetes i d'aquesta política de privacitat abans d'utilitzar aquesta web:

- [1. A qui s'aplica aquesta Política de Privacitat?](#)
- [2. Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?](#)
- [3. Com obtenim les seves dades personals?](#)
- [4. Per a què fem servir les seves dades i amb quina base legal ho fem?](#)
 - [Per confirmar la seva identitat](#)
 - [Per oferir-li un servei més personalitzat](#)
 - [Per iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors](#)
 - [Per iniciar i mantenir la relació amb els nostres col·laboradors](#)
 - [Per iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients](#)
 - [Per executar els nostres acords o contractes](#)
 - [Per preservar la seguretat mitjançant videovigilància](#)
 - [Per seleccionar i contractar el nostre personal](#)
 - [Per crear un compte d'usuari](#)
 - [Per extreure estadístiques que ens ajudin a millorar els nostres Serveis.](#)
 - [Per atendre les seves sol·licituds, consultes o reclamacions](#)
 - [Per gestionar les seves comandes, en línia o per telèfon](#)
 - [Per enviar-li informació, promocions i descomptes del seu interès](#)
 - [Per gestionar eventuais futures reclamacions](#)
 - [Per custodiar i retornar-li els objectes que perdi a les nostres instal·lacions](#)
 - [Per gestionar concursos, sorteigs o loteries promocionals en els quals participi](#)

- [Per donar cobertura mediàtica a activitats i esdeveniments](#)
 - [Per promocionar les nostres instal·lacions, productes i serveis](#)
 - [Per accions de remarketing amb Google ADS, Twitter ADS i/o LinkedIn ADS](#)
 - [Per accions de màrqueting amb Facebook ADS](#)
 - [Per garantir el funcionament del nostre lloc web \(galetes funcionals\)](#)
 - [Per extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web \(galetes analítiques\)](#)
 - [Per millorar l'interès de la publicitat que rep \(galetes de publicitat\)](#)
 - [Per poder utilitzar els serveis de Google](#)
 - [Per comunicar-li bretxes de seguretat](#)
 - [Per altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors](#)
5. [Amb qui podem compartir les seves dades personals?](#)
 6. [Quant temps conservem les seves dades personals?](#)
 7. [Quins drets té?](#)
 - [Els seus drets](#)
 - [On i com pot exercir els seus drets](#)
 - [Formularis per a l'exercici dels seus drets](#)
 8. [Quines responsabilitats té?](#)
 9. [Com protegim les seves dades personals?](#)
 10. [Modificacions d'aquesta Política de Privacitat](#)

1. A qui s'aplica aquesta Política de Privacitat?

Aquesta política s'aplica a les persones que es relacionen amb TUCO a través d'aquest lloc web, als usuaris dels serveis que TUCO ofereix amb les finalitats descrites a l'apartat 4 d'aquesta política (els **serveis**), i a totes les persones les dades personals de les quals (per exemple, les imatges) puguin aparèixer a la nostra Web o en el context dels Serveis.

2. Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?

L'únic responsable del tractament de les seves dades personals d'acord amb el que s'indica en aquesta política és:

THE FOOD AND BEVERAGE COMPANY SINCE 2015 TUCO, SL (TUCO), amb NRT L-710705-F i amb domicili social a Av. de Sant Antoni, 48, AD400 La Massana (Principat d'Andorra).

Comptem amb un Delegat de Protecció de Dades extern – [Win2win, SLU](#), empresa andorrana especialitzada en privacitat i protecció de dades personals– a qui vostè podrà dirigir-se mitjançant el correu DPDextern@win2win.ad.

TUCO no és responsable de les activitats que duguin a terme altres llocs web, fins i tot si hi accedeix mitjançant enllaços que hi hagi a la nostra web. És per això que li

recomanem encara més que llegeixi amb atenció la informació que li proporcionin els responsables d'aquests altres webs abans de donar-los les seves dades personals (especialment les polítiques de privacitat i de galetes de cada lloc web que visiti), i que es comuniqui amb aquests responsables si té alguna inquietud o pregunta.

3. Com obtenim les seves dades personals?

En general, és vostè qui, directament, ens proporciona les seves dades personals —per exemple, mitjançant els formularis que hi ha en aquesta web—. Les úniques excepcions a aquesta norma, són:

- La seva veu i/o la seva imatge, quan eventualment la recullen les nostres càmeres de videovigilància.
- Les dades personals que ens proporcionin tercers que reserven o compren els serveis en el seu nom (com a beneficiari).
- Les dades de contacte que ens proporcionin els nostres proveïdors de serveis i productes quan els representa.
- Els quatre últims dígit de la seva targeta de crèdit, que juntament amb l'import de la compra i el número d'operació, ens retorna el nostre proveïdor de serveis de pagament per al cas que vulgui consultar o revocar l'operació.
- Les fotografies o vídeos dels esdeveniments que organitzem o en els quals participem, i en les quals pugui aparèixer;
- Les fotografies, textos o altres mitjans de comunicació que l'autor pugui presentar per publicar a la nostra web o les nostres xarxes socials, normalment dins del marc d'un procés participatiu, d'acord amb els termes i condicions corresponents, i per tant, amb el seu consentiment.
- Les imatges o altres dades personals que corresponguin a alguna notícia en la qual considerem que l'interès públic, la nostra obligació de transparència i el dret d'informació prevalen sobre els possibles interessos de les persones la imatge o altres dades personals de les quals es publiquin en la nostra web o en les nostres xarxes socials.
- Les imatges que corresponguin a algun contingut del lloc web sobre el qual tinguem els drets corresponents.
- Les dades personals que sobre vostè puguin aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web; i
- Les galetes d'aquesta web, sobre les quals trobarà més informació en la nostra [política de galetes](#).

4. Per a què fem servir les seves dades i amb quina base legal ho fem?

Per confirmar la seva identitat

Si no el coneixem, podem utilitzar les seves dades personals per confirmar la seva identitat i, si cal, l'entitat per a la qual treballa i el seu rol en aquesta entitat. Fem això quan estem subjectes a obligacions legals que ens exigeixen autenticar la seva identitat abans de seguir tractant les seves dades personals, o quan és el nostre interès legítim assegurar-nos que la seva sol·licitud sigui genuïna i no es faci per motius fraudulents o sigui contingut brossa (*spam*).

Per oferir-li un servei més personalitzat

Recollim les dades opcionals que voluntàriament ens proporciona en els formularis (les quals no estan marcades amb el “*”) per oferir-li un servei més personalitzat en relació amb la finalitat a la qual es dedica específicament el formulari, i per extraure estadístiques que ens ajuden a millorar la nostra atenció i els nostres serveis.

La base que ens legitima per tractar aquestes dades personals amb aquesta finalitat és el consentiment que expressa quan ens les proporciona. Com sempre, pot retractar-se i retirar-nos el consentiment en qualsevol moment, amb l'únic efecte que no utilitzarem més aquestes dades personals i, per tant, els serveis associats al formulari estaran menys personalitzats a partir d'aquest moment.

Per iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors

Si representa un proveïdor de productes o serveis, recollim les seves dades de contacte i la seva signatura per a:

- a) Gestionar les nostres relacions de tota classe amb el proveïdor que representa.
- b) Gestionar la fitxa corresponent de la nostra llista de proveïdors autoritzats.
- c) Gestionar els pressupostos i les factures del proveïdor que representa.

Els tractaments vinculats amb les finalitats a) i b) estan legitimats pel contracte laboral o de serveis signat amb el proveïdor que representa i el nostre interès legítim en contactar-hi. Els tractaments vinculats amb la finalitat c) estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte o contractes que ha signat amb nosaltres.

Per iniciar i mantenir la relació amb els nostres col·laboradors

Si col·laboreu o representeu un col·laborador, recollim les vostres dades de contacte per:

- a) Gestionar les nostres relacions de tota classe amb el col·laborador.
- b) Gestionar la fitxa corresponent de la nostra llista de col·laboradors.

Aquests tractaments estan legitimats pel acord de col·laboració i el nostre interès legítim a contactar-hi.

Per iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients

Recollim les seves dades que rebem oralment o per escrit directament de vostè o d'un tercer que el representa o del qual és beneficiari, quan ens contracta un servei o producte amb la finalitat de preparar el contracte corresponent, gestionar-lo, proporcionar-li el servei contractat i facturar-li.

Si fa un pagament mitjançant TPV, recollim els 4 últims dígits de la seva targeta de pagament juntament amb l'identificador del seu pagament, la data i l'import, per poder atendre qualsevol sol·licitud d'informació o devolució en relació amb aquest pagament. Aquestes dades no ens permeten identificar-lo, i, per tant, si vol sol·licitar-nos alguna cosa en relació amb elles, haurà de proporcionar-nos alguna dada que ens permeti vincular-les amb vostè.

Adicionalment, l'informem que, arran d'aquesta relació contractual i en base al que disposa l'article 19.2 de la Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital, podem comunicar-li oralment o per escrit informació comercial relacionada amb els productes o serveis de TUCO .

Els tractaments d'aquestes dades estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte de serveis o productes en què vostè és part interessada, i pel nostre interès legítim en mantenir-lo informat en relació amb els nostres productes i serveis.

Per executar els nostres acords o contractes

TUCO recull les dades que l'interessat proporciona directament, o les que proporcionen tercers en el seu nom (dades identificatives, de contacte, econòmiques i, sovint, d'ocupació), durant la signatura d'acords o contractes en els quals TUCO i vostè són part, amb la finalitat de formalitzar-los, gestionar-los, executar-los, i mantenir-lo informat sobre tot el que pugui interessar-li en relació amb les matèries a les quals fa referència l'abast de cada acord o contracte.

El tractament de les seves dades amb la finalitat de mantenir-lo informat en relació amb les matèries a les quals fa referència l'abast del nostre acord o contracte es legitima en el nostre interès legítim.

El tractament de les seves dades per la resta de finalitats està legitimat, en aquests casos, per ser necessari per executar els termes i condicions de l'acord o contracte corresponent, o per a establir condicions precontractuals quan vostè així ho sol·liciti.

Per preservar la seguretat mitjançant videovigilància

Recollim la seva imatge a través dels nostres sistemes de videovigilància amb la finalitat de preservar la seguretat dels béns i les pròpies instal·lacions, i per comptar amb enregistraments de vídeo com a prova de possibles delictes.

La base de legitimació per als citats tractaments és l'interès públic en la seguretat pública, d'acord amb l'apartat 3 de l'article 20 de la Llei 31/2021, del 22 de novembre, de text consolidat qualificada de seguretat pública l'interès legítim de TUCO , o de tercers afectats, en demanar tutela judicial sobre un delicte que pugui quedar acreditat per uns minuts d'un enregistrament, i el nostre propi interès legítim a evitar o reduir les pèrdues derivades dels delictes comesos en les instal·lacions i els bens que alberguen, protegir la integritat i salubritat dels nostres productes, protegir la integritat dels nostres treballadors, incrementar la seguretat en el treball i agilitar la rapidesa de resposta enfront de riscos greus com a incendis o robatoris de tercers.

Finalment, la creació de còpies i la cessió d'aquests enregistraments quan siguin requerides per l'autoritat judicial competent o el Cos de Policia del Govern d'Andorra per a les finalitats d'investigació d'infraccions penals o administratives està legitimada per l'obligació legal que ens imposa l'apartat 4 de l'article 24 de la ja esmentada Llei 31/2021, de seguretat pública.

Per seleccionar i contractar el nostre personal

Tractem les dades del CV que voluntàriament ens fa arribar, juntament amb les dades que figurin en el seu perfil de xarxes socials estrictament professionals, com és el cas de LinkedIn, i les que puguem recollir durant les entrevistes i proves que voluntàriament accepti dur a terme, així com les referències que ens proporcioni, si ens autoritza, per a gestionar la relació amb vostè pel que fa a la seva candidatura per a ocupar un lloc de treball a TUCO , incloent-hi el procés de cerca, filtrat i emmagatzematge del CV com a potencial candidat, el procés de selecció de personal i el procés de contractació.

Per a assegurar l'objectivitat i la racionalitat dels processos selectius, les proves a dalt esmentades podran completar-se amb la superació de cursos, de períodes de pràctiques, amb l'exposició curricular pels candidats, amb proves psicotècniques o amb la realització d'entrevistes. Igualment podran exigir-se reconeixements mèdics.

La base de legitimació per als citats tractaments és el seu consentiment, que manifesta en fer-nos arribar el seu CV, omplir un test o assistir a una entrevista, per ser necessàries per l'execució de mesures precontractuals si ens les sol·licita, i si no tenim un procés de selecció obert o no resulta contractat i considerem que pot encaixar en futurs processos de selecció, el nostre interès legítim en conservar el seu CV amb el propòsit d'incloure'l

en aquests futurs processos de selecció. La base que ens legitima per consultar el seu perfil en xarxes socials estrictament professionals, com LinkedIn, és el nostre interès legítim en enriquir la informació professional dels candidats per tal de reduir el temps que tant per vostè com pel TUCO portarà el procés de selecció. La base que ens legitima pels tractaments associats a les proves complementaries a dalt esmentades és que són necessàries per l'execució de l'acord de participació en el procés de selecció específic en el qual aquestes proves formen part de les bases de participació que vostè ha acceptat expressament a l'inscriure's. Pot retirar el seu consentiment o oposar-se al nostre interès legítim tal com s'indica en l'apartat 7 d'aquesta política, i, si ho fa, no hi haurà cap altre efecte que la destrucció del seu CV (si ens retira el consentiment) o la limitació de la seva conservació al procés de selecció per al qual ens l'hagi enviat.

Per crear un compte d'usuari

Recollim les dades que ens facilita quan es registra a la nostra web, omplint el formulari o entrant amb Portal Rest (que actua com a proveïdor d'identitats), per a crear un compte personal amb quin facilitar-li la gestió de les seves comandes i la valoració dels nostres serveis, així com per a controlar-ne l'accés. Entre d'altres avantatges, el compte s'estalviarà haver de facilitar les seves dades personals cada cop que faci una comanda.

La base que legitima aquesta activitat de tractament és l'execució del contracte d'usuari que signa en finalitzar el registre.

Per extreure estadístiques que ens ajudin a millorar els nostres Serveis.

Utilitzem les dades que ens proporciona en els formularis d'aquesta web amb l'objectiu d'extraure estadístiques agregades (en les quals no és possible identificar cap persona concreta) amb l'objectiu de millorar els serveis que li oferim.

La base que ens legitima per tractar les seves dades amb aquesta finalitat és el nostre interès legítim en millorar els nostres resultats econòmics i, simultàniament, els serveis que li oferim.

Per atendre les seves sol·licituds, consultes o reclamacions

Recollim les dades personals que voluntàriament i lliurement ens proporciona en els seus correus electrònics o en els seus missatges de missatgeria instantània, per telèfon, a través dels formularis de la web, o mitjançant les sol·licituds d'exercicis de drets, per a atendre les seves sol·licituds, consultes o reclamacions en relació amb els nostres serveis o amb els drets que té sobre les seves dades personals.

La base legal d'aquests tractaments és la nostra obligació legal d'atendre les seves sol·licituds de drets, i, per a la resta de finalitats, el nostre interès legítim a atendre'l. El

subministrament de les seves dades personals és, per tant, voluntari, si bé en cas de no facilitar-nos-les no podrem donar curs a la seva sol·licitud, consulta o reclamació. Pot oposar-se al nostre interès legítim quan ho desitgi, si bé, igualment, tal oposició farà impossible continuar la tramitació de la seva sol·licitud, consulta o reclamació.

Per gestionar les seves comandes, en línia o per telèfon

Tractem les dades que ens subministra en relació a la comanda i altres serveis, productes o promocions que combinen els nostres serveis i productes amb els dels nostres col·laboradors, per a formalitzar la seva comanda i comunicar-li per correu electrònic o per telèfon qualsevol informació relacionada amb aquesta, així com per gestionar-ne i emetre documents acreditatius i qualsevol comunicació relacionada que sigui necessària per a la formalització d'aquesta.

Podem utilitzar igualment les dades que ens subministra durant la seva compra o per gestionar, administrar, prestar, ampliar i millorar els serveis i productes contractats, i per a extreure estadístiques en relació a l'interès que desperten aquestes i les nostres promocions.

La base que legitima aquests tractaments és el contracte de compravenda o l'acord de reserva del producte o servei que signa en completar la compra o reserva, i el nostre interès legítim a millorar la qualitat dels serveis que l'ofereim.

Per enviar-li informació, promocions i descomptes del seu interès

Recollim la seva adreça electrònica quan es subscriu al nostre servei de comunicacions comercials (*newsletters*), o quan adquireix els nostres serveis, per a informar-li sobre novetats, esdeveniments, continguts exclusius i consells perquè aprofiti al màxim els nostres serveis.

Si s'ha subscrit a través de la nostra Web, la base legal d'aquest tractament és el seu consentiment, i pot retirar-lo en qualsevol moment exercint el seu dret tal com s'indica més endavant en aquesta política, o a través de l'enllaç que hi ha al peu de cada correu. L'única conseqüència de la retirada del consentiment és que deixarà de rebre els catàlegs i la informació que l'enviàvem per correu electrònic, i de poder participar en les promocions, concursos o sortejos reservats als nostres subscriptors.

Si rep la informació perquè ha adquirit algun dels nostres serveis, la base legal d'aquest tractament és el nostre interès legítim a mantenir-li informat sobre els nostres productes i serveis relacionats amb els que ha adquirit, al que pot oposar-se en tot moment, igual que en el cas anterior i amb idèntiques conseqüències, exercint el seu dret tal com s'indica més endavant en aquesta política o a través de l'enllaç que hi ha a aquest efecte al peu de tots els nostres correus.

Per gestionar eventuais futures reclamacions

Conservem les dades que poden ser necessàries per gestionar les seves possibles reclamacions, o les nostres, sobre la base del nostre interès legítim a defensar-nos per a salvaguardar els nostres drets.

Per custodiar i retornar-li els objectes que perdi a les nostres instal·lacions

Si ha perdut un telèfon mòbil o qualsevol altre objecte que contingui dades personals i el trobem o ens el lliuren, custodiarem aquestes dades personals fins que el legítim propietari de l'objecte perdut el reclami amb èxit en el nostre punt d'atenció al client o, transcorregut un temps prudencial, el lliurem a les autoritats policials perquè en gestionin la seva custòdia i l'eventual devolució.

La base que ens legitima per tractar així les dades personals de mòbils, carteres, motxilles i altres objectes que poden contenir dades personals és el nostre interès legítim a evitar-ne el furt i retornar-li.

Per gestionar concursos, sorteigs o loteries promocionals en els quals participi

Recollim i tractem exclusivament les dades que ens proporcioni mitjançant el formulari de participació corresponent, associat a les bases reguladores del concurs, sorteig o loteria promocional de què es tracti, juntament amb les que ens faci arribar durant la seva participació. La finalitat primerenca d'aquest tractament és gestionar la seva participació en aquest concurs, sorteig o loteria promocional, i les finalitats secundaries són les que s'hagin informat en els termes i condicions de participació corresponents.

La base que legitima aquest tractament és l'execució de l'acord de participació que signa en enviar-nos el formulari corresponent correctament emplenat. El subministrament de les dades personals per a aquestes finalitats és voluntari, si bé, en cas de no facilitar-nos-les, no podrà participar en el concurs corresponent, sorteig o loteria promocional.

Per donar cobertura mediàtica a activitats i esdeveniments

Si participa en les nostres activitats o assisteix presencialment als nostres esdeveniments o entrega de premis, la premsa independent i els nostres propis professionals poden registrar la seva imatge i, en les vegades prèviament acordades, la seva veu, en el context de l'esdeveniment o el lliurament del premi.

La base legal d'aquest tractament de la seva imatge és el nostre interès legítim en la cobertura mediàtica dels esdeveniments que organitzem o patrocinem amb el propòsit

d'utilitzar els enregistraments als nostres materials promocionals, inclosa la nostra web i els nostres comptes a les xarxes socials.

No està obligat a aparèixer en un enregistrament. Si ho desitja, té dret a oposar-se al nostre interès legítim i sol·licitar-nos la retirada del material on se l'identifiqui. Per poder avaluar la seva oposició davant del nostre interès legítim, i si escau retirar immediatament les imatges que l'identifiquin, li sol·licitarem que ens indiqui on les ha vist.

Per promocionar les nostres instal·lacions, productes i serveis

Si ha signat un contracte o un consentiment de cessió de drets d'imatge amb nosaltres, és possible que recollim fotografies o vídeos de les nostres instal·lacions, productes o serveis en les quals se l'identifiqui, i potser se l'escolta, per a després utilitzar-les en campanyes promocionals o publicar-les en mitjans de comunicació com pot ser la premsa nacional o internacional, el nostre lloc web, o les nostres xarxes socials. Si ha signat un consentiment de cessió de drets d'imatge, l'informem que pot revocar-lo en tot moment perquè retirem la seva imatge de la nostra web i/o les nostres xarxes, sense que la revocació tingui efectes sobre la difusió de la seva imatge que hagi tingut lloc abans de processar-la.

Adicionalment, podem registrar gràficament l'ambient de les nostres instal·lacions per a promocionar el nostre local, i els seus productes i serveis i, eventualment, la seva imatge pot aparèixer en aquest material gràfic. A diferència de l'indicat en el paràgraf anterior, en aquest cas la base legal del tractament de les seves imatges és el nostre interès legítim, al qual pot oposar-se en tot moment si considera que resulta contrari als seus propis interessos. Per a poder avaluar la seva oposició enfront del nostre interès legítim, i en el seu cas retirar immediatament les imatges que l'identifiquen, li sol·licitarem que ens indiqui on les ha vist.

Per accions de remarketing amb Google ADS, X ADS i/o LinkedIn ADS

Les plataformes "Ads" estan destinades als anunciants que volen publicitar-se en Google, Twitter i/o LinkedIn. TUCO utilitza aquestes plataformes de publicitat per a crear campanyes i anuncis que es mostraran en altres pàgines webs. En generar un anunci, segmentem el públic objectiu per:

- Lloc
- Dades demogràfiques (edat, sexe, etc.)
- Interessos (activitats, aficions, etc.)
- El que compren en internet i per altres canals
- Etc.

Les dades obtingudes a través de la plataforma de publicitat estan subjectes a aquesta política de privacitat des del moment en què l'usuari clica un anunci publicat per TUCO

en una altra web. En cap cas utilitzarem la informació procedent de la plataforma de publicitat amb una finalitat diferent de la de mesurar l'eficiència de les nostres campanyes i remunerar als proveïdors de serveis que gestionin la plataforma publicitària en el nostre nom.

La base que legitima aquests tractaments és el consentiment que ens dona en acceptar els termes i condicions d'ús de la web en la qual trobi el nostre anunci.

Per accions de màrqueting amb META ADS

En la nostra Web s'utilitza Facebook Ads; eina que permet segmentar el públic per a dirigir un anunci, i sobre la qual podrà trobar més informació, inclosa la manera de configurar-la, [aquí](#).

Gràcies a la funció d'audiències personalitzades de Facebook, es pot crear una audiència a partir de dades d'usuaris i subscriptors d'aquesta web, com a adreces de correu electrònic i números de telèfon. Per a això, és necessari compartir les bases de dades amb Facebook per a, posteriorment, crear públics personalitzats dirigint els anuncis a les persones amb perfils similars.

Per a la segmentació dels anuncis **d'acord amb les Polítiques de Facebook no s'utilitza informació personal confidencial i no es comparteix amb tercers ni amb altres anunciants**, i seran eliminats per Facebook quan finalitzi aquest procés. A més, Facebook s'encarregarà d'assegurar la confidencialitat.

El sistema d'anuncis dissenyat per Facebook permet mostrar **anuncis rellevants i útils sense revelar la teva identitat als anunciants**, podent arribar a grups de persones amb perfils determinats. Per a això, Facebook rastreja les accions dels usuaris després de fer clic en un anunci.

Per usar la funció de públics personalitzats, la nostra Web utilitza l'eina Website Custom Audience de Facebook, que fa ús del píxel de Facebook que marca al visitant d'aquesta pàgina web de forma anonimitzada.

La base que legitima aquest tractament és el consentiment que ens dona en acceptar les galetes de màrqueting, ja que sense ell no es podrà utilitzar el píxel de Facebook. Addicionalment, si desitja oposar-se a l'ús de Website Custom Audiences de Facebook, té la possibilitat de fer-ho [aquí](#).

En qualsevol moment com a usuari, pot revocar el seu consentiment través d'[aquest enllaç](#), on pot configurar la recepció d'anuncis. Així mateix, pot indicar que no vol anuncis basat en interessos de Facebook, ni d'altres empreses, a través de l'Aliança Europea de Publicitat Digital Interactiva (European Interactive Digital Advertising

Alliance, EDAA) de [Your On-line Choices](#) o en la configuració del seu ordinador o el seu dispositiu mòbil.

Per garantir el funcionament del nostre lloc web (gletes funcionals)

Utilitzem gletes (*cookies*) funcionals per recollir, emmagatzemar, consultar i processar informació personal (vinculada amb vostè mitjançant identificadors únics o adreces IP), des del navegador del seu dispositiu, amb la finalitat de garantir el correcte funcionament del nostre lloc web.

En tractar-se de gletes necessàries per al correcte funcionament del lloc web o gletes de personalització, la seva utilització no requereix que ens doni el seu consentiment exprés, i la base que ens legitima per a utilitzar-les és el nostre interès legítim a poder oferir-li els serveis del nostre lloc web d'acord amb les teves preferències.

Pot trobar més informació sobre aquestes gletes en la nostra [política de gletes](#).

Per extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web (gletes analítiques)

Utilitzem gletes analítiques o estadístiques per identificar les pàgines més i menys visitades, analitzar quins continguts tenen més interès per als nostres visitants, i mesurar l'èxit de les nostres campanyes informatives, tot això amb l'objectiu de millorar els serveis que l'oferim a través de la web. Totes aquestes finalitats proporcionen resultats agregats, en els quals no és possible identificar els interessos de cap persona concreta.

L'LPD no imposa requisits específics a aquest tipus de gletes, i el Comitè Europeu de Protecció de Dades ha ressenyat que, en general, si no s'envien a terceres parts, les dades recollides amb finalitats estadístiques no suposen un risc apreciable per a les persones interessades.

No obstant això, la llei reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital requereix que, quan el lloc web es dedica, entre altres coses, a desenvolupar una activitat econòmica en l'espai digital, o si les dades que recullen les gletes estadístiques es comparteixen amb tercers, el responsable del tractament només pot fer servir les dades de les gletes estadístiques o cedir-les als tercers amb el seu consentiment. Si aquest és el cas del nostre lloc web, us demanarem el consentiment abans d'utilitzar les vostres dades, i el fet de no donar-nos-el o retirar-nos-el no tindrà més efecte que dificultar el nostre propòsit de millorar la web mitjançant l'anàlisi d'estadístiques agregades de la navegació dels nostres visitants.

Pot trobar més informació sobre aquestes gletes en la nostra [política de gletes](#).

Per millorar l'interès de la publicitat que rep (galetes de publicitat)

Descarreguem galetes de publicitat de tercers. Aquests arxius ens ajuden a inferir els seus interessos en funció de les pàgines que visita, el contingut en el qual fa clic i altres accions que realitza en línia.

En tractar-se de galetes no necessàries, no les farem servir fins a no comptar amb el seu consentiment, i no donar-nos-el o retirar-nos-el no tindrà efecte tret que la seva visita al nostre lloc web no podrà utilitzar-se per a millorar l'interès de la publicitat que rep.

Pot aconseguir més informació sobre aquestes galetes en la nostra [política de galetes](#).

Per poder utilitzar els serveis de Google

Adicionalment, com a obligació que Google LLC, empresa de la qual Google Ireland Ltd és filial, imposa a les entitats que, com nosaltres, utilitzen les eines Google Analytics, t'informem que aquests dos serveis són operats per Google Inc., domiciliat en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, els EUA, i que Google Inc. és part beneficiària d'aquests serveis.

La informació generada per les galetes sobre el seu ús d'aquest lloc web i les seves preferències en matèria de publicitat generalment es transmet a un servidor de Google als EUA i s'emmagatzema allí. Si desitja obtenir més informació, pot consultar la [pàgina que descriu com fa servir Google la informació del nostre lloc web](#) i/o la [política de privacitat de Google](#) quant als esmentats serveis.

L'informem que hem activat la funció d'anonimització d'IP al servei de Google per a afegir salvaguardes addicionals a les clàusules contractuals tipus que protegeixen aquesta transferència internacional de dades als EUA. Amb això, Google escurçarà la seva adreça IP abans de transmetre-la als EUA (procés d'ofuscació de la teva identitat). Només en casos excepcionals s'envia l'adreça IP completa a un servidor de Google als EUA i s'abreuja allí. Google li garanteix que l'adreça IP transmesa pel seu navegador a Google Analytics no es tractarà conjuntament amb cap altra dada que tingui Google.

Pot consultar les categories de dades personals que processen aquests serveis a privacy.google.com/businesses/adsservices.

Per comunicar-li bretxes de seguretat

TUCO ha implantat mesures de seguretat adequades al nivell de risc per a protegir la informació personal contra la pèrdua, l'ús indegut i l'accés no autoritzat, la divulgació, l'alteració i la destrucció, tenint en compte els riscos que comporta el processament i la naturalesa de la informació personal. No obstant això, si determinem que les seves dades han estat malversades (fins i tot per un empleat o ex-empleat de TUCO), s'han

vist exposades per una bretxa de seguretat o han sigut adquirides de manera incorrecta per un tercer, i l'exposen a un risc alt, l'informarem immediatament sobre aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda, i sobre les mesures que hem pres i les que li recomanem que prengui perquè la bretxa no l'afecti.

La base que legitima aquest tractament és l'obligació legal disposada en l'article 37 de l'LQPD (35 de l'RGPD), i el nostre interès legítim a evitar que aquesta bretxa de seguretat pugui arribar a perjudicar-li.

Per altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors

Podem utilitzar les seves dades personals per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les assenyalades anteriorment (com ara finalitats d'arxiu per raó d'interès públic, finalitats de recerca científica o històrica, o finalitats estadístiques) sempre que estigui permès per una normativa amb rang de llei i per la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, i per descomptat, actuant d'acord amb aquestes normatives i amb la resta de normativa aplicable..

5. Amb qui podem compartir les seves dades personals?

No cedim a ningú les seves dades personals, tret que:

- Sigui vostè mateix qui ens ho sol·liciti.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho.
- Sigui necessari per fer complir els termes i condicions dels nostres productes i serveis, inclosa la investigació de possibles violacions.
- Sigui necessari per detectar, prevenir o abordar d'una altra manera el frau, la seguretat o els problemes tècnics.
- Siguem responsables de la recollida de dades, perquè, sempre amb el seu consentiment, altres entitats les tractin en nom propi. Aquest és el cas de:
 - INTEGRA TECNOLOGIES, S.L. amb domicili a Crta. De la Rabassa núm. 14, local 5 de Sant Julià de Lòria i NRT L-708368-P, que actua com a encarregat de tractament de TUCO quan oferim el servei Portalrest.
 - Google Ireland Ltd, amb domicili social al carrer Gordon House 4, Barrow - Dublín, Irlanda, a qui hem encarregat el tractament de dades de les galetes necessàries per a utilitzar els seus serveis de reCAPTCHA i Analytics. Google Ireland Ltd actua com a responsable independent per a tots els tractaments que realitza en el seu nom conforme a la seva política de privacitat. Transferim dades a Google Ireland Ltd sobre la base de l'acord de protecció de dades que aquesta empresa situada a la UE inclou en l'addenda al contracte estàndard per als països adequats a l'RGPD, com és el cas d'Andorra, al qual afegim la salvaguarda addicional d'activar l'anonimització de les IPs que recullen les galetes. En la nostra

[política de galetes](#) veuràs quines galetes analítiques i de publicitat l'oferim i com configurar-les.

- Necessitem protegir els seus drets, els nostres, els dels nostres empleats, o els de tercers (el que pot requerir la cessió a la policia per motius de seguretat o a les autoritats de salut per prevenir la propagació de malalties, per exemple, per a fins de rastreig de contactes). Per exemple:
 - Si les nostres càmeres de videovigilància registren un robatori a les nostres instal·lacions, o
 - Si un tercer ens sol·licita imatges de videovigilància sobre la base del seu interès legítim a sol·licitar tutela judicial efectiva respecte a la comissió d'un delictes o indemnització per danys i perjudicis que provenen les imatges cedides, i amb el compromís del dit tercer d'utilitzar-les exclusivament per a la denúncia d'aquest delictes o per a la reclamació pels danys i perjudicis soferts, i reduint la cessió d'imatges a les mínimes i indispensables per a complir amb la finalitat perseguida.
- Una empresa subcontractada per nosaltres necessiti tractar-les en el nostre nom (per exemple, l'empresa que ens proporciona els serveis de delegat de protecció de dades, i que ha d'atendre les seves sol·licituds de drets), sempre sota els termes i condicions del contracte d'encarregat de tractament corresponent.
- Una empresa subcontractada per nosaltres pugui de tenir accés a les dades personals que hi ha a la nostra web o als nostres sistemes de manera ocasional, encara que no necessitin tractar-les en el nostre nom. Aquest és el cas, per exemple, de l'empresa de desenvolupament i manteniment web o d'alguns dels serveis dels nostres prestadors de serveis d'informàtica. Atès que podrien accedir a dades de TUCO, les mateixes tenen signat un contracte de prestació de serveis que els obliga a mantenir el mateix nivell de privacitat que tenim a TUCO.
- Necessitem protegir o defensar els drets o la propietat de TUCO.

No està previst fer cap transferència internacional de dades personals, i, si eventualment necessitéssim realitzar-les, l'informem que compliren amb el que estableixin les normatives en vigor que a cada moment ens apliquin, i preferiblement, seleccionant proveïdors que garanteixen que només transfereixin les seves dades quan els països destinataris ofereixin un nivell de protecció equivalent a la llei andorrana, d'acord amb l'article 43 de l'LQPD.

6. Quant temps conservem les seves dades personals?

En general, TUCO conserva les seves dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen i, després, durant tot el temps que triguin a prescriure les responsabilitats legals que ens apliquin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent l'obligació de poder demostrar que hem atès la seva sol·licitud de destrucció de dades personals).

Les dades personals que tractem per ser necessàries per a l'execució d'un contracte (art. 6.1.b de l'LQPD) es conservaran mentre hi hagi un interès mutu per mantenir la finalitat del tractament i durant el termini màxim legal permès per la legislació de protecció de dades, incloent-hi els terminis de prescripció d'accions legals per a l'atenció de possible responsabilitat que poguessin derivar-se de la relació contractual. Quan ja no sigui necessari per a cap finalitat se suprimiran amb mesures de seguretat adequades en garantir la destrucció d'aquestes.

Les dades personals que tractem per obligació legal (art. 6.1.c de l'LQPD) es conservaran mentre hi estiguem sotmesos.

Durant els terminis de conservació establerts per a formular o atendre possibles denúncies i/o els terminis de conservació prevists legalment, les dades personals romandran bloquejades i només es posaran a disposició dels auditors, Administracions Públiques competents i Batllia, prèvia petició oficial.

Quan una dada personal ja no sigui necessària per a cap finalitat es destruirà amb mesures de seguretat adequades a la seva sensibilitat¹.

Per exemple, conservarem els enregistraments de videovigilància durant un màxim de 30 dies quan no contenen incidents, i, si excepcionalment s'ha produït un incident de seguretat durant aquest període o hi ha indicis de comissió d'algun delicte (per exemple, un robatori), extraurem una còpia de la part de l'enregistrament que recull l'incident que es conservarà fins al seu lliurament a la policia o a l'interessat involucrat que ens la requereix per a acreditar la seva sol·licitud de tutela judicial.

Destruïrem el seu CV quan tingui més de dos anys d'antiguitat, per considerar que està desactualitzat en relació amb la finalitat a la qual es dedica.

Destruïrem qualsevol dada personal innecessària o desproporcionada que pugui aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web tan aviat la rebem.

Destruïrem (i rectificarem) qualsevol dada personal que trobem inexacta tan aviat comprovem la seva inexactitud.

Si ens envia una còpia d'un document d'identitat, destruïrem aquesta còpia o ofuscarem les dades sensibles tan aviat hàgim comprovat que compleix la funció per la qual ens ho ha enviat.

¹ Capacitat de perjudicar a la persona interessada si la dada perd la seva confidencialitat, integritat o disponibilitat

Igualment, les dades del perfilat que fem servir per a personalitzar la informació que rep mitjançant les nostres newsletters s'anonimitzaran de forma irreversible quan cancel·li la seva subscripció.

Quan no tinguem una finalitat legítima per a tractar algunes de les seves dades personals, les eliminarem o les anonimitzarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per a aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible eliminar-les.

7. Quins drets té?

Té dret a obtenir confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal seva.

Li recordem que, quan compartim dades personals amb altres responsables, haurà d'exercir els seus drets directament enfront d'aquests responsables seguint les instruccions proporcionades en les seves pròpies polítiques de privacitat. Específicament, en relació amb les dades que les nostres galetes comparteixen amb Google, l'informem que pot instal·lar en el seu navegador Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox i/o Opera, el [complement per no enviar dades de Google Analytics o Google Ads a Google Inc.](#)

A continuació, li expliquem quins altres drets té i com exercir-los.

Els seus drets

Pot sol·licitar-nos l'execució dels drets següents:

- [Accés a les seves dades personals.](#)
- [Rectificació d'alguna de les seves dades personals](#), especificant la raó.
- [Supressió d'alguna o totes les seves dades personals.](#)
- [Limitació del tractament de les seves dades](#), especificant la raó de la limitació.
- [Oposició al tractament de les teves dades personals.](#)
- [Portabilitat de les seves dades](#) quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el consentiment o un contracte.
- [Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.](#)

El consentiment prestat, tant per al tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment comunicant-nos-el, igual que qualsevol altre dret, segons s'indica en el següent apartat. Aquesta revocació en cap cas tindrà caràcter retroactiu.

On i com pot exercir els seus drets

Pot exercir els seus drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita a AQUESTA-ENTITAT, adreçada a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat 2 d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb vostè per poder respondre a la seva sol·licitud, o demanar-li més informació si fos necessari. Agrairíem que ens escrigui al sobre "Exercici dels drets de protecció de dades personals".
2. Mitjançant l'enviament d'un correu o del formulari associat al dret que desitja exercir a l'adreça de correu electrònic DPDextern@win2win.ad, indicant a l'assumpte "Exercici de Drets de Protecció de Dades Personals". Trobarà aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

En ambdós casos, si no ens és possible comprovar que és qui diu ser, li sol·licitarem que, si us plau, ens faci arribar una prova de la seva identitat, i assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Si qui envia el correu ho fa en qualitat de representant de la persona interessada, l'acreditació del representant s'ha de fer mitjançant documents o instruments jurídics que identifiquin correctament la persona interessada i el representant i especifiquin l'encàrrec o el procediment per al qual es delega la representació, així com el seu abast.

Finalment, i especialment si considerés que no ha obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels seus drets, l'informem que podrà presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del seu país, o dirigint-se a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

Formularis per a l'exercici dels seus drets

A fi de facilitar-li l'exercici dels seus drets, li recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dels següents i no omplir les dades que consideri que no són necessàries per autenticar la seva identitat o la del seu representant:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de rectificació](#)
- Formulari d'exercici del dret d'oposició ([model A](#), i [model B](#))
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la portabilitat](#)
- [Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#)

8. Quines responsabilitats té?

En facilitar-nos les seves dades, ens garanteix que són exactes i completes. Igualment, ens confirma que respon de la veracitat de les dades personals que ens ha comunicat i

que les mantindrà convenientment actualitzades de manera que responguin a la seva situació real, fent-se responsable de les dades personals falses o inexactes que pogués proporcionar-nos, o que esdevinguin inexactes posteriorment, així com dels danys i perjudicis, directes o indirectes, que poguessin derivar-se de la seva inexactitud.

No ens pot facilitar dades personals d'altres persones tret que estigui justificat en relació amb els serveis que ens sol·licita. En qualsevol cas, si ens facilita les dades personals de tercers, assumeix la responsabilitat d'informar dites tercers prèviament a facilitar-nos les seves dades personals. Aquesta informació que ha de proporcionar als tercers les dades dels quals ens subministri, ha d'incloure totes les disposicions previstes en aquesta política de privacitat, i és vostè qui es fa responsable de la licitud d'aquestes dades personals i de transmetre-li als seus titulars els drets que tenen en relació a les seves dades personals.

En els casos en els quals hagi de facilitar-nos dades personals d'un menor de 16 anys o d'una persona que tingui els seus drets limitats, en fer-ho l'obliga a comptar amb l'autorització dels titulars de la seva pàtria potestat o tutela. Sense aquesta autorització, queda prohibit que ens faciliti qualsevol dada personal d'aquestes persones.

9. Com protegim les seves dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la seva privacitat i les seves dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que duem a terme, hem analitzat el risc que pot suposar-li cadascuna d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals, tècniques i organitzatives adequades per evitar, en tant que sigui possible, l'alteració de les seves dades personals, el seu mal ús, pèrdua, robatori, accés no autoritzat, o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les nostres polítiques per assegurar que li proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les seves dades personals, i per a garantir que el nostre personal rep les directrius oportunes respecte a com ha de tractar-les. Hem firmat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atenint-nos a la necessitat que cadascun d'ells té de tractar dades personals.

Restringim l'accés a les dades personals a aquells empleats que realment les necessiten conèixer per fer algun dels tractaments mencionats en aquesta política, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la integritat i disponibilitat de la informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

No obstant això, si determinem que les seves dades han estat malversades (fins i tot per un empleat nostre), s'han vist exposades per una bretxa de seguretat o han sigut adquirides de manera incorrecta per un tercer, TUCO l'informarà immediatament d'aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda.

10. Modificacions d'aquesta Política de Privacitat

Podem fer canvis a aquesta política de tant en tant (a) quan aquests canvis siguin necessaris per complir amb la normativa de protecció de dades que ens és d'aplicació, o (b) quan els canvis: (i) siguin comercialment raonables; (ii) no comportin una reducció material del nivell de seguretat proporcionat per TUCO per a les dades personals; i (iii) no tinguin d'altra manera un impacte advers material en els drets de les persones interessades o de cap entitat relacionada amb aquestes en virtut d'aquesta política.

Si els canvis fossin substancials, li notificarem abans que siguin vigents fent-li arribar una notificació o publicant un avís prominent en aquesta web, i tindrà l'opció d'exercir els seus drets tal com l'informàvem en una secció anterior. En qualsevol cas, li recomanem que revisi periòdicament aquesta política de privacitat per a saber com protegim les seves dades personals.

Si té qualsevol pregunta sobre aquesta política, no dubti a fer-nos-la saber enviant-nos un correu a DPDextern@win2win.ad.

Darrera actualització: 29 de maig de 2024